

Name : _____ Vorname: _____

Matrikel-Nr. : _____ Sitzplatz - Nr. _____

Semester : _____

Datum : 3.2.2009 (ab 15:45) / Bearbeitungsumfang: ca. 30 Min.

Anzahl Seiten : 3

max. mögliche Punkte : P. 28 (Es genügt, wenn Sie Aufgaben im Umfang von 25 P. bearbeiten.)

Hinweise:

- **Es genügen stichwortartige Antworten.**
- **Die Lösungen sind auf dem Aufgabenblatt abzugeben. Eventuell erforderliche Zusatzblätter stehen zur Verfügung. (Bitte mit Namen und Matrikel-Nr. kennzeichnen.)**

1. Organisatorische Differenzierung und Integration.

Bei der Organisation im Unternehmen geht es häufig darum Aufgaben, die von anderen Mitarbeitern ausgeführt werden, zu beschreiben. Nennen Sie die Bestimmungselemente von Aufgaben, damit eine Aufgabe vollständig definiert werden kann. (3 P.)

2. Aufbauorganisation

a) Zu jeder Stelle müssen Kompetenzen festgelegt werden. Nennen Sie verschiedene Arten von Kompetenzen und erläutern Sie diese. (4 P.)

- b) Im Rahmen der Aufbauorganisation erfolgt die hierarchische Strukturierung des Unternehmens. Entwickeln Sie ein Beispiel zur Hierarchie von Organisationseinheiten. Stellen Sie dieses anhand einer Grafik dar. (4 P.)

3. Prozessorganisation (Ablauforganisation)

a) Wertschöpfung

Beschreiben Sie die Wertschöpfungskette nach M. Porter anhand einer Skizze. (6 P.)

b) Wodurch lassen sich nach M. Porter langfristig Wettbewerbsvorteile erzielen? Wie soll man zur Erzielung der Wettbewerbsvorteile vorgehen? (4 P.)

c) Nennen Sie die Ziele der Prozessgestaltung. („Teufelsquadrat“) (4 P.)

4. „Gedächtnistraining“

Beschreiben Sie in Stichworten, wie bekannte Gedächtnistrainer wie z.B. R. Geisselhart vorgehen, wenn man sich Begriffe merken will. (3 P.)
