

Gliederung WS 2010/11

0: Lernziele und Vorbemerkungen

1. Grundlagen und Begriffe

- 1.1 Warum ist Organisation eine Daueraufgabe?
- 1.2 Organisation als Erfolgsfaktor im Unternehmen
- 1.3 Was ist Organisation?
- 1.4 Ziele der Organisation
- 1.5 Organisation von Unternehmen

2. Ansätze in der Organisationstheorie

- 2.1 Systemansatz
- 2.2 Entscheidungsansatz
- 2.3 Nutzwertanalyse

3. Organisatorische Differenzierung und Integration

- 3.1 Aufgabenanalyse
 - 3.1.2 Bestimmungselemente von Aufgaben
 - 3.1.3 Gliederungsmerkmale zur Aufgabenanalyse
- 3.2 Aufgabensynthese
- 3.3 Zusammenhang zwischen Aufgabenanalyse und Aufgabensynthese

4. Aufbauorganisation

- 4.1 Stelle
- 4.2 Aufgabe = Kompetenz = Verantwortung
- 4.3 Arten der Kompetenz
- 4.4 Arbeitsschritte zur Schaffung einer Aufbauorganisation
- 4.5 Hierarchieeinheiten bei der Aufbauorganisation
- 4.6 Arten von Organisationseinheiten
 - 4.6.1 Linienstellen und unterstützende Stellen
 - 4.6.1.1 Linienstellen
 - 4.6.1.2 Unterstützende Stellen
 - 4.6.2 Gremien
- 4.7 Formen der Aufbauorganisation
 - 4.7.1 Einlinien- und Mehrliniensystem
 - 4.7.2 Stablinien- und Matrixsystem
 - 4.7.3 Merkmale Matrixorganisation

5. Organisationskonzepte

- 5.1 Funktionale Organisation
- 5.2 Divisionale Organisation
- 5.3 Matrixorganisation

5.4 Holdingorganisation

6. Prozessorganisation (Ablauforganisation)

6.1 Prozess

6.2 Wertschöpfung

6.3 Merkmale von Prozessen

6.4 Prozessorganisation

6.5 Schritte der Prozessstrukturierung

7. Ausgewählte Einzelfragen

7.1 Qualitätsmanagementansätze

7.2 Change Management

7.3 Methoden und Techniken der Organisationsgestaltung

7.4 Erhebungsmethoden

7.4.1 Selbstaufschreibung

7.4.2 Laufzettel

7.4.3 Interview

7.5 Methoden zur Aufstellung eines Zielsystems

7.5.1 Methoden der Zielfindung

7.5.1.1 Funktionsanalyse

7.5.1.2 morphologische Analyse

7.5.1.3 Delphi-Methode

7.5.1.4 Brainstorming

7.5.1.5 Metaplan

7.5.1.6 Methode-635

7.5.1.7 Ursache-Wirkungsdiagramm

7.6 Ziele

7.6.1 Zieldetaillierung durch Ziel-Mittel-Hierarchie

7.6.2 Entwicklung eines Zielsystems

7.6.2.1 Zielsuche und –formulierung

7.6.2.2 Orden der Ziele mit einer Präferenzmatrix

7.6.2.3 Operationalisierung der Ziele

7.7 Ziel- / Alternativenbewertung

7.7.1 Verbale Bewertung

7.7.2 Checkliste

7.8 Organigramme

7.9 Kommunikationsdiagramm

Literaturhinweise:

Bücher speziell zur Organisation:

Vahs, Dietmar: Organisation – Ein Lehr- und Managementbuch; 7. Auflage; 2009

Breisig, Thomas: Betriebliche Organisation; nwb 2006

Olfert, / Rahn: Organisation, 5. Auflage; Kiehl-Verlag 2009

Olfert: Organisation; 15. Auflage; Kiehl-Verlag 2009

Allg. Bücher

Biehthahn, J.; Mucksch, H.; Ruf, W.: Ganzheitliches Informationsmanagement I; 6. Auflage, Oldenbourg-Verlag

Vahs, Dietmar; Schäfer-Kunz, Jan: Einführung in die Betriebswirtschaftslehre; 5. Auflage; 2007

Thommen, Jean-Paul; Achleitner, Ann-Kristin: Allgemeine Betriebswirtschaftslehre; 5. Auflage; 2006

Wöhe, Günter: Einführung in die Allgemeine Betriebswirtschaftslehre; 23. Auflage; 2008