

## Gliederung

### Kapitel 0: Lernziele und Vorbemerkungen

### Kapitel A: Grundlagen für ein ganzheitliches Informationsmanagement

1. Ausgangssituation
  - 1.1 Zunehmende Bedeutung der Information und Kommunikation in und zwischen den Unternehmen steigt
  - 1.2 Informationsmanagement als Führungsaufgabe im Unternehmen
  - 1.3 Können durch IT-Nutzung nachhaltige Wettbewerbsvorteile entstehen?
  - 1.4 Informationsverarbeitung im Wandel der Zeit
  - 1.5 Wesentliche Fragen im Informationsmanagement
  - 1.6 Risiken der Informationsverarbeitung
  - 1.7 Informationsmanagement im Rahmen der Ausbildung zum Wirtschaftsingenieur
  - 1.8 Fazit
2. Begriffsklärungen
  - 2.1 Daten, Information
  - 2.2 Ganzheitliches Informationssystem
  - 2.3 Integrierte Informationsverarbeitung
  - 2.4 Informationsmanagement
  - 2.5 Ganzheitliches Informationsmanagement
3. Modelle des Informationsmanagements
  - 3.1 Modellarten
  - 3.2 Systematisierung von Aufgabenmodelle
  - 3.3 Aufgaben des Informationsmanagements in einem ersten Überblick

### Kapitel B: Management der Führungsaufgaben des Informationsmanagements

1. Führungsaufgaben des ganzheitlichen Informationsmanagements (Aufgaben des ganzheitlichen Informationsmanagements)
2. Strategische Aufgaben
  - 2.1 Von der Vision zum Geschäftsprozess
    - 2.1.1 Vision
    - 2.1.2 Mission
    - 2.1.3 Leitbild
    - 2.1.4 Unternehmensziele
    - 2.1.5 Unternehmensstrategie
    - 2.1.6 Informationsstrategie
    - 2.1.7 IT-Projekte
    - 2.1.8 Prozess und Geschäftsprozesse
  - 2.2 Prozesslandkarte
  - 2.3 Prozess des strategischen Informationsmanagements
3. IM-Controlling
4. Planung und Kontrolle
5. Innovationsmanagement
6. Personalmanagement
7. Nutzwertanalyse zur Unterstützung von Entscheidungen

### Kapitel C: Management der Informations- und Wissensversorgung

1. Aufgabenstellung und die Bedeutung von Geschäftsprozessen
2. Modelle zur Informationssystemarchitektur
  - 2.1 ARIS
  - 2.2 Modellierung von Geschäftsprozessen

- 2.2.1 Ereignisgesteuerte Prozessketten
- 2.2.2 Business Process Modelling Notation
- 2.2.3 Ansätze zur Geschäftsprozessoptimierung
- 3. Der Lenkungsausschuss und seine Bedeutung für die Organisation der Informationsverarbeitung
- 4. Auslagerungsmöglichkeiten von IV-Leistungen: Outsourcing
  - 4.1 Begriffsklärungen
  - 4.2 Formen des Outsourcing
    - 4.2.1 Zukauf von Standardsoftware
    - 4.2.2 Outsourcing von Hardware und Personal
    - 4.2.3 Cloud Computing
    - 4.2.4 BPO (Business Process Outsourcing)
  - 4.3 Ein Modell zur Unterstützung von Outsourcing-Entscheidungen
  - 4.4 Vorgehensweise bei der Einführung von Outsourcing-Projekten
- 5. Methoden
  - 5.1 Methode der kritischen Erfolgsfaktoren
  - 5.2 Korrelationsanalyse
  - 5.3 Wertkettenanalyse
  - 5.4 Portfolio-Technik
  - 5.6 weitere Methoden

#### **Kapitel D: Management der Entwicklung und Nutzung von Informationssystemen**

- 1. Überblick
- 2. Phasenorientierte Vorgehensmodelle
- 3. Requirements Engineering
  - 3.1 Grundlagen
  - 3.2 Hauptbereiche des Requirement Engineerings
    - 3.2.1 Ermittlung von Anforderungen
    - 3.2.2 Dokumentation von Anforderungen
    - 3.2.3 Prüfen und abstimmen der Anforderungen
- 4. Darstellungs und Dokumentationstechniken
  - 4.1 Hierarchische Darstellung
  - 4.2 Datenflußpläne / Formularflußpläne

#### **Parallel zur Vorlesung:**

- **Einführung in IT-Systeme zur Geschäftsprozessmodellierung (ARIS / Innovator)**
- **Übungsaufgaben unter Nutzung von Tools (z.B. Visio / Excel)**

**Aktuelle Literaturhinweise werden zu Semesterbeginn verteilt!**